

Акт
о проведении контрольного мероприятия

Исполнитель муниципальной услуги: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы Промышленного города Ставрополя», г. Ставрополь, ул. Осетинская, 4.

Акт составлен: 13 ноября 2015 года.

Основание для проведения контрольного мероприятия:

- постановление администрации города Ставрополя от 20 ноября 2012г. № 3668 «Об утверждении Порядка проведения оценки соответствия качества муниципальных услуг, фактически оказываемых муниципальными учреждениями города Ставрополя в качестве основных видов деятельности, утвержденным стандартам качества муниципальных услуг»;
- приказ комитета образования администрации города Ставрополя от 08.10.2015 № 827-ОД «О проведении контрольного мероприятия в 2015 году по проверке соответствия качества фактически оказываемой муниципальной услуги стандарту качества оказания муниципальной услуги «Реализация программ дополнительного образования детей».

Период проведения контрольного мероприятия: с 12 по 23 октября 2015 года.

Объект контрольного мероприятия: соблюдение требований Стандарта качества муниципальной услуги «Реализация программ дополнительного образования детей», оказываемой муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Центр внешкольной работы Промышленного города Ставрополя».

Показатели качества муниципальной услуги

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги на 2014-2015 учебный год	Установленное значение показателя качества	Фактическое значение показателя качества
1	Доля воспитанников, являющихся победителями и призерами краевых, всероссийских и международных мероприятий	не менее 10%	15,4% из расчета 1769 обучающихся
2	Сохранность контингента (отсутствие или низкий % отсева воспитанников из образовательного учреждения (%))	не более 10%	0% из расчета 1769 обучающихся
3	Доля педагогических работников, принявших участие в конкурсах профессионального мастерства	не менее 10%	29,6% из расчета 54 педагога
4	Процент потребителей, удовлетворенных качеством предоставляемой услуги (%)	не менее 80%	97,92% из расчета 1769 обучающихся
5	Процент обоснованных жалоб обучающихся, их родителей (законных представителей), общественности, поступивших в вышестоящие органы государственной власти города Ставрополя	не более 10%	0%

В результате проведенного контрольного мероприятия установлено:

№ п/п	Содержание вопроса (проверяемая информация)	Свидетельства аудита/Рекомендации	Вывод
I. Искрывающий перечень документов, необходимых для предоставления услуги			
1.	Какие документы регламентируют деятельность образовательного учреждения?	<p>Представлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устав образовательного учреждения; - лицензия на право ведения образовательной деятельности; - учебный план образовательного учреждения; - штатное расписание образовательного учреждения; - расписание учебных занятий; - приказ об организации образовательного процесса в 2014-15 учебном году 	Соответствует
2.	Какие направления деятельности реализуются в рамках оказания услуги?	<p>В учреждении реализуются следующие направленности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - художественно-эстетическая; - социально-педагогическая; - физкультурно-спортивная, - военно-патриотическая; - туристско-краеведческая. <p>Представлена информационная карта воспитательной работы МБУ ДО «ЦВР Промышленного района г. Ставрополя»</p>	Соответствует
3.	Порядок оказания муниципальной услуги	<p>Порядок получения доступа к услуге проконтролирован на примере обучающегося Бликян Юрия Ашотовича, объединение «Футбол».</p> <p>Представлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Заявление от 22.09.2013г.; - Договор от 22.09.13г.; - Приказ о зачислении № 61-ОД от 13.09.2013г.; - Приказ об окончании учебного года №48-ОД от 29.05.14 г. - Расписание занятий с на 2013-14 уч. год; - Журнал учета работы объединения в системе доп. образования детей на 2013-2014 год; - Образовательная программа дополнительного образования детей «Футбол»; - Протоколы аттестации обучающихся 	Соответствует
II. Условия реализации услуги			
4.	На каком языке ведется обучение и воспитание?	Обучение и воспитание ведется на русском языке	Соответствует
5.	Чем определяется содержание дополнительного образования?	<p>Представлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учебный план на 2014-2015 учебный год и протоколы заседания методического совета учреждения с перечнем утвержденных образовательных программ - перспективный план работы на 2014-15 учебный год - банк образовательных программ 	Соответствует
6.	Какие существуют учебные нагрузки на обучающихся?	<p>Учебная нагрузка (продолжительность и частота занятий) устанавливается в зависимости от возрастных и психолого-физиологических особенностей детей, а также от особенностей отдельных видов деятельности в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами.</p>	Соответствует

		<p>Продолжительность занятий в учебные дни не превышает 3 академических часа в день, в выходные и каникулярные дни – 4 академических часа в день. Продолжительность одного занятия составляет 30-45 минут. Между занятиями устанавливается перерыв длительностью не менее 10 минут. Исключения допускаются в объединениях физкультурно-спортивной направленности (занятие продолжительностью до 3 академических часов без перерыва) (Устав п.3.15.5).</p> <p>Количество часов, выделяемых на одно объединение, определяется образовательной программой, годом обучения и составляет от 1 до 6 часов в неделю. В объединениях с повышенной сложностью программ на 2-м и последующих годах обучения возможна продолжительность занятий до 12 часов в неделю. Соответственно срок реализации программы может быть 36, 72, 144, 216 и т.д. часов в год.</p> <p>Занятия в объединении могут проводиться от 1 до 4 раз в неделю (Устав п.3.15.4).</p> <p>Продолжительность обучения по дополнительным общеразвивающим программам определяется направленностью программы, её содержанием. Программы могут быть краткосрочными (продолжительность обучения менее 9 месяцев), среднесрочными (продолжительность обучения 1-3 года), долгосрочными (продолжительность обучения более 3 лет).</p> <p>Сроки обучения по дополнительным общеразвивающим программам для учащихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов могут быть увеличены (Устав п. 3.15.3).</p>	
7.	Какой существует график работы учреждения?	<p>Учреждение осуществляет образовательную деятельность ежедневно с 8.00 до 20.00. Для обучающихся в возрасте старше 16 лет в исключительных случаях допускается окончание занятий в 21.00 (устав п. 3.15.1).</p> <p>Учреждение работает в течение всего календарного года, в том числе в выходные дни и во время каникул (Устав п. 3.12).</p>	Соответствует
8.	Сколько учебных групп существует в образовательном учреждении?	В образовательном учреждении существует 120 учебных групп. Часть учебных групп функционируют на базе других образовательных учреждений.	Соответствует
9.	Как учреждение создает условия, гарантирующие охрану и укрепление здоровья обучающихся?	<p>Деятельность учреждения соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей (Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 4.07.2014 № 41 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14).</p> <p>В начале и середине учебного года проводятся инструктажи по технике безопасности, которые фиксируются в журналах учета работы объединения в системе дополнительного образования детей (стр. 36-37).</p> <p>В соответствии с направленностью деятельности детского объединения регулярно, в середине занятия проводятся физминутки для обучающихся.</p> <p>В рамках воспитательной работы проводятся беседы о здоровом образе жизни, гигиене, режиме дня, о мерах по охране слуха, голоса, зрения, профилактике заболевания гриппом и др.</p>	Соответствует

		<p>В соответствии с планом работы учреждения проводятся Дни здоровья, походы выходного дня, игры и соревнования на свежем воздухе и др.</p> <p>В учреждении ведется инновационная деятельность, направленная на социальную адаптацию обучающихся и интеграцию детей с ограниченными возможностями здоровья средствами дополнительного образования.</p> <p>Представлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Перспективный план работы ЦВР на 2014-2015 учебный год (раздел «Организационно-массовая работа»); - Программы инновационной деятельности; - Разработки занятий и мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья детей. 	
10.	Как проводится контроль качества обучения? Где описан порядок проведения аттестаций?	Контроль качества обучения осуществляется с помощью мониторинга достижения результатов освоения образовательных программ обучающимися (Устав п. 3.16.7) на основании Положения об аттестации.	Соответствует
11.	Как осуществляется перевод на следующий год обучения?	<p>Обучающиеся, освоившие объем дополнительной общеразвивающей программы данного года обучения, на основании итоговой аттестации, переводятся на следующий год обучения. Решение о переводе оформляется приказом директора.</p> <p>Обучающиеся, освоившие дополнительную общеразвивающую программу в полном объеме, на основании итоговой аттестации считаются окончившими курс обучения по данной программе. Решение об окончании обучения оформляется приказом директора (Устав п. 3.16.8).</p>	Соответствует
12.	Что происходит с обучающимися, не освоившими дополнительные образовательные программы учебного года?	<p>В случаях, если обучающийся не освоил за планируемый период программу данного года обучения, возможен перевод обучающегося на более низкий уровень обучения или на повторный курс обучения в установленном порядке (приказ на основании письменного заявления педагога с приложением протокола аттестации) (Положение о порядке и основаниях зачисления, отчисления и перевода обучающихся п.4.2)</p> <p>Отчисление происходит только по заявлению родителей или лиц, их заменяющих (Устав п.3.10).</p>	Соответствует
13.	Где определяется порядок и форма итоговой аттестации?	<p>Порядок и форма итоговой аттестации устанавливаются Положением о мониторинге достижений результатов освоения образовательных программ (Положение об аттестации) (Устав п. 3.16.7-3.16.8)</p> <p>Представлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Графики проведения итоговых аттестационных занятий в 2014-2015 учебном году; - Протоколы аттестации и анализ результатов итоговой аттестации. 	Соответствует
14.	Существует ли психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса?	<p>Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса осуществляется специалистами социально-психологической службы «Собеседник», которая организует консультативную работу для участников образовательного процесса, а также диагностическую, коррекционно-развивающую и просветительскую работу.</p> <p>Представлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Перспективный план работы учреждения, раздел «Социально- 	Соответствует

		психологическое сопровождение»; - Отчет о работе учреждения, раздел «Социально-психологическое сопровождение».	
15.	Организуются ли массовые мероприятия в учреждениях?	В 2014-2015 учебном году проведено 123 мероприятия. Из них: - 26 - на уровне учреждения; - 34 – в Промышленном районе (муниципальный уровень); - 1- всероссийского уровня, - 62 – на уровне структурных подразделений и учреждения. Представлены: - Приказы об организации массовых мероприятий в Промышленном районе г. Ставрополя; - Сценарии проведения мероприятий. - Отчеты о проведении мероприятий - Отчет учреждения (раздел «Достижения обучающихся в 2014-15 учебном году»)	Соответствует
16.	Ведется ли методическая работа, направленная на совершенствование образовательного процесса?	Методическая служба обеспечивает деятельность с целью повышения эффективности воспитательного, образовательного процессов и профессиональной компетентности педагогических кадров. Ее работа направлена на: - повышение квалификации педагогических кадров; - разработку пакета документов по организации инновационной деятельности; - организацию информационных семинаров, «круглых столов». - оказание методической помощи педагогам,; - создание и использование в работе методической продукции; Организована «Педагогическая мастерская», «Школа молодого педагога». Регулярно работает методический совет и методические объединения педагогов. Обобщенный опыт работы педагогов учреждения представляется на конференциях, в профессиональной печати. Представлены: - Перспективный план работы, раздел «Методическая деятельность»; - Протокол заседания методического совета; - Программа работы «Педагогической мастерской» - Печатная продукция педагогов, - Отчет о работе учреждения в 2014-15 учебном году (раздел «Отчет о методической деятельности»)	Соответствует
17.	Существуют ли объединения в других образовательных учреждениях?	В 2014-2015 учебном году были заключены договоры о сетевом взаимодействии с общеобразовательными учреждениями, на базе которых ведутся занятия педагогов Центра: гимназиями №9, 24, лицей №17; сош №.18, 19, 21, 22, 29, 34, 37, 42; Специальной (коррекционной) школой-интернатом № 36 для глухих и слабослышащих детей; д/с №46	Соответствует
18.	Существуют ли дополнительные платные образовательные услуги?	Платных образовательных услуг нет.	Соответствует

19.	На основании чего реализуются платные образовательные услуги?	-	
20.	Как происходит отчет руководителя учреждения о поступлении и расходовании привлеченных внебюджетных средств?	<p>Ведется учет по поступлениям денежных средств. Существуют квартальные отчеты о поступлении и расходовании внебюджетных средств. Отчеты заслушиваются на совещаниях при директоре, родительских собраниях объединений, а также на итоговом педагогическом совете учреждения. Добровольные безвозмездные пожертвования от родителей, или лиц их заменяющих, расходовались на основании Положения о Добровольном безвозмездном пожертвовании.</p> <p>Представлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Протоколы заседаний родительского комитета объединения «Продленка» - Протокол педагогического совета (май, 2015 год) 	Соответствует
III. Требования к кадровому обеспечению услуги			
21.	Какое количество специалистов работает в учреждении для обеспечения учебного процесса?	Для обеспечения качественного учебного процесса в 2014-15 учебном году образовательный процесс осуществляли 54 педагогических работника, из них 13 – совместители.	Соответствует
22.	<p>Какие виды персонала существуют в учреждении?</p> <p>Какой квалификацией, опытом знаниями обладают специалисты?</p> <p>Как происходит повышение квалификации работников?</p>	<p>В учреждении в 2014-2015 учебном году осуществлял деятельность персонал в соответствии с типовыми штатами учреждения дополнительного образования (директор, заместители директора, руководители структурных подразделений, педагоги дополнительного образования, педагоги-организаторы, социальные педагоги, педагоги-психологи, методисты, бухгалтеры, младший обслуживающий персонал).</p> <p>Высшая категория - 7 специалистов, I категории - 4, Соответствие занимаемой должности – 7, без категории -36.</p> <p>Уровень образования педагогических кадров:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с высшим образованием – 47 человек; - с неоконченным высшим – 4; - со средним профессиональным образованием – 1; - с начальным профессиональным – 2. <p>Повышение квалификации происходит путем прохождения сертифицированных курсов повышения квалификации, переподготовкой в рамках обучения в магистратуре, аспирантуре и на курсах переподготовки, а также путем участия в конференциях, семинарах, различного уровня. Разработана система повышения в рамках учреждения – «Школа молодого педагога», «педагогическая мастерская»</p> <p>Представлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Отчет о работе учреждения, раздел «Анализ кадрового состава» за 2014-15 учебный год; - Приказы о присвоении категорий, об аттестации на соответствие занимаемой должности; 	Соответствует

		- Копии свидетельств о повышении квалификации педагогов (из личных дел).	
	Есть ли должностные инструкции у сотрудников?	Все сотрудник работают в соответствии с утвержденными должностными инструкциями.	Соответствует
23.	Работают ли в учреждении лица, не имеющие права заниматься педагогической деятельностью	Все сотрудники Центра имеют право заниматься педагогической деятельностью, что подтверждено соответствующими справками (заключение медицинской организации о допуске к работе, справки об отсутствии судимости).	Соответствует
24.	Проходят ли работники учреждения обязательные медицинские осмотры? Есть ли аптечка?	Ежегодно работники учреждения проходят обязательный медицинский осмотр. Во всех помещениях, на базе которых осуществляется образовательный процесс имеются аптечки.	Соответствует
IV. Требования к материально-техническому обеспечению и безопасности оказания Услуги			
25.	Обеспечено ли помещение средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащено ли телефонной связью?	Все помещения Центра отвечают требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда и защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (отсутствуют предписания контрольно-надзорных органов). Телефонной связью обеспечен административный корпус.. Для повышения информированности специалистов в области доп. образования, деловой переписки с комитетом образования и другими учреждениями г. Ставрополя, информирования потенциальных и существующих потребителей об услугах Учреждения проведен интернет.	Соответствует
26.	Есть ли паспорт безопасности?	Представлен: - Паспорт Безопасности. МБУ ДО «Центр внешкольной работы Промышленного района г. Ставрополя»	Соответствует
27.	Оборудовано ли учреждение автоматической пожарной сигнализацией? Оборудовано ли здание системами хозяйственно-питьевого, противопожарного и горячего водоснабжения, канализацией и водостоками? Имеют ли помещения естественное освещение?	Учреждение оборудовано автоматической противопожарной сигнализацией. Установлен ПАК «Стрелец-Мониторинг». Имеется система оповещения и управления эвакуацией. Имеется водопровод, центральное отопление, питьевое и горячее водоснабжение, канализация и водостоки. Помещения имеют естественное освещение. Представлены: - Акты проверки работоспособности пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре за 2014, 2015 годы. - Журнал регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту установок (ежемесячные записи).	Соответствует
28.	Какие виды помещений есть в учреждении?	Юридический адрес Учреждения: 355029, Российская Федерация, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Осетинская, 4. Образовательная деятельность осуществляется по следующим адресам: ул. Осетинская, 4; ул. Бруснева, 15/1; просп. Юности, 3/2; просп. Юности, 20; ул. Лермонтова, 271; пр-д. Передовой, 3; ул. Серова, 4/2; ул. Доваторцев, 53/3; ул. 45-я параллель, 3/1; ул. М. Морозова, 104; просп. Ворошилова, 7/2-а; ул. Л. Толстого, 17; ул. 50 лет ВЛКСМ, 16/3. В различных помещения Центра имеются: спортивный зал для занятий различными видами единоборств и	Соответствует

		гимнастикой, тренажерный зал, душевые, раздевалки, тренерская, зал, оборудованный для занятий шахматами и шашками, скалодром для детей младшего школьного возраста, специально оснащенный кабинет для теоретических занятий туризмом, ориентированием, альпинизмом, учебные кабинеты с необходимой мебелью и оборудованием для прикладного творчества и изобразительного искусства, хореографические залы, игровые комнаты, кабинеты для развивающих занятий.	
29.	Какое оборудование есть в учреждении?	Учреждение имеет необходимый минимум оборудования (учебная мебель, компьютеры и оргтехника, звуковоспроизводящая аппаратура, спортивное оборудование и т.д. Полный перечень оборудования представлен в Журнале учета материальных средств, которые закреплены за материально ответственными лицами.	Соответствует
V. Оценка качества Услуги			
30.	Что является результатом предоставления Услуги?	Освоение обучающимися образовательных программ дополнительного образования детей оценивается по результатам итоговой аттестации обучающихся. Организация полноценного досуга детей оценивается по удовлетворенности обучающихся и их родителей. Качественное изменение индивидуальных показателей развития физических, интеллектуальных и творческих способностей оценивается в результате мониторинга деятельности о достижениях обучающихся в смотрах-конкурсах, фестивалях, выставках международного, всероссийского, регионального, краевого и городского уровней. Особенности динамики личностного развития и социальной адаптации детей оценивается специалистами (педагогами, психологами) на основании диагностики и степенью удовлетворенности родителями параметрами данного развития.	Соответствует
31.	Какие существуют критерии оценки качества услуги? Как оценивается результативность предоставления услуги?	Результативность предоставления услуги оценивается по следующим критериям: - доля воспитанников, являющихся победителями и призерами краевых, всероссийских и международных мероприятий; - сохранность контингента (отсутствие или низкий % отсева воспитанников из образовательного учреждения (%); - доля педагогических работников, принявших участие в конкурсах профессионального мастерства; - процент потребителей, удовлетворенных качеством предоставляемой услуги (%); - процент обоснованных жалоб обучающихся, их родителей (законных представителей), общественности, поступивших в вышестоящие органы государственной власти города Ставрополя.	Соответствует

		Критерии оценки качества услуги предоставления дополнительного образования детей, а также методика их расчета, указаны в Муниципальном задании Учреждения.	
VI. Информационное сопровождение услуги			
32.	Как осуществляется информационное сопровождение деятельности учреждения?	<p>Информирование потенциальных потребителей муниципальной услуги осуществляется через сайт учреждения, тематические публикации, рекламу деятельности в средствах местной периодической печати, путем размещения информации на рекламных щитах, информационных стендах Центра, в комнатах школьника, Советах микрорайона Промышленного района, образовательных учреждениях города Ставрополя. Также Учреждение распространяет рекламные листы, визитки, проводит «Недели структурных подразделений».</p> <p>Информативную нагрузку также несут организационно-массовые мероприятия на базе образовательных учреждений города, на детских площадках, в комнатах школьника, на концертных площадках города.</p> <p>Ежемесячно осуществляется электронная информационная рассылка о предстоящих мероприятиях по образовательным учреждениям.</p> <p>Регулярно проводятся выставки работ обучающихся, тематические концерты и мероприятия.</p>	Соответствует
33.	Как учреждение доводит до сведения потребителей свое наименование и местонахождение?	<p>На помещениях Центра имеются вывески с полным наименованием учреждения.</p> <p>На административном корпусе и здании клуба «Щит и меч» расположены баннеры с названием учреждения.</p> <p>Во всех помещениях имеются информационные стены, на которых расположена информация о названии, учредителе и контактах.</p> <p>Информационный сайт Центра содержит полную информацию об учреждении, которая регулярно обновляется.</p>	Соответствует

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги свидетельствует о том, что муниципальная услуга соответствует Стандарту качества.

Расчетная оценка соответствия качества муниципальной услуги: РОСК1 = 1

Акт о проведении контрольного мероприятия составлен:

Главный специалист
комитета образования
администрации города Ставрополя И.В. Рыбалкина

Контрольное мероприятие проводилось в присутствии

Заместителя директора по УВР О.С. Ищенко

Заместителя директора по МР И.Ю. Кульчицкая

Заместителя директора по ОМР Ж.С. Мирзаджаниян

Заместителя директора по АХР Р.М. Ищенко

С актом о проведении контрольного мероприятия ознакомлена:

Директор МБУ ДО «ЦВР

Промышленного района г. Ставрополя» И.А. Збицкая