

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Центр внешкольной работы Промышленного района города Ставрополя»



*«Формирование
социальной компетентности обучающихся
в условиях учреждения
дополнительного образования»*

(методическая разработка
по итогам деятельности инновационной площадки
в 2014-2017 годах)

Составители:

Сиволобова Н.А. к.пед.н., доцент кафедры общей педагогики и современных образовательных технологий ГБОУ ВО СГПИ,
научный руководитель

Кульчицкая И.Ю. – к.пед.н., зам. директора по методической работе
МБУ ДО «ЦВР Промышленного района г. Ставрополя»

Ставрополь, 2017 г.

ПАСПОРТ ИННОВАЦИОННОЙ ПЛОЩАДКИ

<i>№ n/n</i>	<i>Параметры информации</i>	<i>Содержание информации</i>
1. Данные об организации инновационной деятельности		
1.1	Полное наименование учреждения	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы Промышленного района города Ставрополя»
1.2	Адрес	355029 Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Осетинская, дом 4
1.3	Телефон	23-03-15
1.4	Электронная почта	center-26@mail.ru
1.6	Ф.И.О. руководителя	Збицкая Ирина Александровна
1.7	Дата создания инновационной площадки и реквизиты приказа о присвоении статуса экспериментальной площадки	Приказ № 109-ОД от 25 ноября 2014 года Комитет образования администрации города Ставрополя
1.8	Статус инновационной площадки	Городская
1.9	Сроки инновационной деятельности	2014-2017 гг.
2. Данные о содержании инновационной деятельности		
2.1	Тема инновационной деятельности	«Формирование социальной компетентности обучающихся в условиях учреждения дополнительного образования»
2.2.	Проблема, на решение которой направлена инновационная деятельность	Как использовать потенциал учреждения дополнительного образования для формирования социальной компетентности обучающихся?
2.3	Цель инновационной деятельности	Разработка технологий и определение условий формирования социальной компетентности обучающихся в учреждении дополнительного образования
2.4.	Объект исследования	Социальная компетентность обучающихся
2.5	Предмет исследования	Процесс формирования социальной компетентности обучающихся в учреждении дополнительного образования детей
2.6.	Методы научного исследования	Метод теоретического анализа психологической, педагогической, методической литературы по проблеме исследования; прогнозирование и про-

		ектирование, наблюдение, анкетирование и тестирование, изучение и обобщение педагогического опыта работы педагогов, опрос (интервьюирование, беседа); анализ значимых ситуаций, метод оценок и самооценок, групповые и индивидуальные собеседования, метод педагогического эксперимента
3. Кадровое обеспечение инновационной деятельности		
3.1.	Ф.И.О. руководителей инновационной площадки	Збицкая Ирина Александровна, директор МБУ ДО «ЦВР Промышленного района г. Ставрополя» Сиволобова Нелли Александровна, к.пед.н., доцент кафедры общей педагогики и современных образовательных технологий ГБОУ ВО СГПИ - научный руководитель
3.2	Участники инновационной деятельности	Шадрина Татьяна Михайловна - методист Шилкин Александр Юрьевич - методист Луценко Ирина Владимировна - заведующая отделом «Жар-птица» Головки Елена Константиновна - педагог дополнительного образования Шиянова Елена Алексеевна - педагог дополнительного образования Тормосина (Шумская) Наталья Геннадьевна - педагог-психолог
3.3	Составление аналитического отчета с рекомендациями по деятельности инновационной площадки	Сиволобова Нелли Александровна, к.пед.н., доцент кафедры общей педагогики и современных образовательных технологий ГБОУ ВО СГПИ Кульчицкая Ирина Юрьевна – к.пед.н., зам. директора по методической работе

ОБОСНОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИННОВАЦИОННОЙ ПЛОЩАДКИ

Актуальность. В настоящее время образование рассматривается не только как средство выполнения заказа государства на подготовку профессионального, трудового ресурса, но и как фактор прогрессивного развития человеческого общества. Приоритет воспитания заключается в управляемости процесса становления и развития личности, который обусловлен особенностями современного этапа развития российского государства, поиска путей, средств

преобразования системы общественно-государственного устройства. В связи с этим современное общество заинтересовано в воспитании социально активных граждан, т. к. развитие общества в значительной степени определяется уровнем социальной компетентности его граждан.

Социальный заказ системе дополнительного образования, определенный Законом Российской Федерации «Об образовании», национальной образовательной инициативой «Наша новая школа», государственной программой РФ «Развитие образования на 2013-2020 годы», «Национальной доктриной образования в России на период до 2025 г.», ориентирует учреждения дополнительного образования детей на обеспечение и развитие социальных качеств обучающихся. Главной целью государственной программы РФ «Развитие образования на 2013-2020 годы» является модернизация образовательных программ в системах дошкольного, общего и дополнительного образования детей, направленная на достижение современного качества учебных результатов и результатов социализации.

В Концепции модернизации российского образования выдвигается требование по усилению роли воспитания и обучения, обеспечивающее успешную социализацию обучающихся. Таким образом, обеспечить решение задач обучения и воспитания, поставленных в Концепции, можно через формирование социальной компетентности. Концепцией модернизации российского образования в качестве приоритетной задачи определено также не просто формирование системы знаний, умений и навыков, а развитие личности учащегося, что ориентирует учреждение дополнительного образования на поиск путей и способов развития адаптационных способностей личности и обеспечение ее социальной компетентности.

В национальной образовательной инициативе «Наша новая школа» отмечается, что результат образования - это не только знания по конкретным дисциплинам, но и умение применять их в повседневной жизни, использовать в дальнейшем обучении. Ребенок должен обладать целостным социально ориен-

тированным взглядом на мир в его единстве и разнообразии природы, народов, культур, религий.

Дополнительное образование способствует социализации обучающихся, путем разработки и внедрения вариативных образовательных программ, апробации новых подходов к воспитанию в социально-педагогической практике. Однако в последние годы наблюдается усиление образовательных акцентов и ослабление воспитательных функций в деятельности учреждений дополнительного образования детей. Педагоги дополнительного образования на первое место ставят поддержку ребенка в его личностном росте, развитие творческой и познавательной компетентности в профессионально ориентированной основной образовательной деятельности учреждения. В настоящее время система дополнительного образования находится на этапе становления основы формирования современного воспитательного пространства - среды позитивного индивидуального и активного развития личности.

В то же время, основным и главным процессом включения индивида в общество, является социализация, в ходе которого ребенок овладевает определенной социальной ролью, находит свое место в обществе, свои возможности для самореализации.

На государственном уровне не разработана и не принята концепция или программа, которая своей целью имела бы направленность на развитие социальной компетентности обучающихся учреждения дополнительного образования детей, что затрудняет исследования в данном направлении. Таким образом, актуальной задачей становится выявление сущности формирования социальной компетентности обучающихся в системе дополнительного образования.

Кроме того, в настоящее время в педагогической науке пока еще недостаточно разработан вопрос комплексного подхода к формированию социальной компетентности обучающихся различными средствами дополнительного образования, несмотря на его теоретическую и практическую значимость.

Таким образом, поиск возможных путей разрешения данных противоречий, недостаточная теоретическая и практическая разработанность проблемы и

определили выбор темы исследования: «Формирование социальной компетентности обучающихся в учреждении дополнительного образования детей».

Проблема исследования. Проблема формирования социальной компетентности обучающихся приобрела особую актуальность на современном этапе развития общества, что подтверждается содержанием нормативных документов. Необходимо использовать возможности системы дополнительного образования для формирования социальной компетентности, социальной ответственности, социальной комфортности личности, что отвечает новым парадигмам образования.

Исследования теории и практики формирования социальной компетентности обучающихся в учреждении дополнительного образования детей позволило выявить следующие основные **противоречия**:

– между потребностью общества в личности, обладающей социальной компетентностью и недостаточной разработанностью проблемы в педагогической теории и практике;

– между необходимостью организации социокультурной деятельности в учреждениях дополнительного образования детей, направленной на развитие социальной компетентности обучающихся и не разработанностью целевых программ по решению данной проблемы в учреждениях дополнительного образования детей;

– потребностью практики в научно-методическом обеспечении развития социальной компетентности обучающихся в учреждении дополнительного образования детей и слабой разработанностью данной проблемы в педагогической науке.

Все это в значительной степени актуализирует настоящее исследование, определена **проблема** – как использовать потенциал учреждения дополнительного образования для формирования социальной компетентности обучающихся?

Целью проведенного исследования явилась разработка технологий и определение условий формирования социальной компетентности обучающихся в учреждении дополнительного образования

Для достижения поставленной цели необходимо было решить следующие **задачи:**

1. Уточнить определение понятия социальной компетентности, ее компонентный состав и содержание.

2. Проанализировать общеразвивающие программы дополнительного образования с точки зрения формирования социальной компетентности как одной из целей обучения.

3. Выделить основные психологические, возрастные, личностные характеристики, влияющие на проявление и формирование социальной компетентности у младших школьников.

4. Определить требования к уровню формирования социальной компетентности детей в объединениях структурных подразделений Центра.

5. Провести опытную проверку диагностических материалов и подготовить рекомендации по организации условий для формирования социальной компетентности обучающихся в объединениях Центра.

Объектом данного исследования была определена социальная компетентность обучающихся.

Предмет исследования - процесс формирования социальной компетентности обучающихся в учреждении дополнительного образования детей.

Гипотеза исследования: формирование социальной компетентности обучающихся будет более эффективным, если:

- определить структуру и содержание социальной компетентности обучающихся с учетом возрастной специфики;

- конкретизировать требования к уровню формирования социальной компетентности обучающихся в процессе обучения;

- разработать критерии уровня сформированности социальной компетентности;

- использовать мониторинг как способ контроля динамики формирования социальной компетентности средствами педагогического эксперимента;
- создать наиболее эффективные условия для формирования социальной компетентности обучающихся;
- разработать и апробировать рекомендации по формированию социальной компетентности обучающихся.

Для решения поставленных задач и проверки гипотезы использовались следующие **методы научного исследования**: метод теоретического анализа психологической, педагогической, методической литературы по проблеме исследования; прогнозирование и проектирование, наблюдение, анкетирование и тестирование, изучение и обобщение педагогического опыта работы педагогов, опрос (интервьюирование, беседа); анализ значимых ситуаций, метод оценок и самооценок, групповые и индивидуальные собеседования, метод педагогического эксперимента.

Новизна данной работы заключается в том, что:

- было уточнено содержание социальной компетентности в контексте обучения и воспитания в учреждении дополнительного образования детей;
- были определены условия проявления и формирования социальной компетентности на занятиях;
- была разработана и опробована методика мониторинга формирования социальной компетентности при обучении в объединениях структурных подразделений Центра.

Теоретическая значимость работы состоит в том, что в ходе инновационной деятельности было:

- теоретически обоснована необходимость выделения социальной компетентности как воспитательной задачи инновационного обучения;
- выделены возрастные психологические и личностные качества, составляющие содержание социальной компетентности и характеризующие степень сформированности социальной компетентности обучающихся;

- дано описание условий и способов проявления и формирования социальной компетентности;

- разработана и теоретически обоснованы рекомендации по формированию социальной компетентности обучающихся.

Практической значимостью исследования является то, что предложенные рекомендации по формированию социальной компетентности обучающихся, примеры (образцы) ситуаций и заданий, диагностические карты и карты индивидуального формирования обучающихся могут быть использованы для изучения уровня сформированности социальной компетентности, а также для организации и проведения занятий в учреждениях дополнительного образования детей.

Результаты данного исследования могут стать основой для разработки нового поколения диагностических материалов, учебно-методического комплекса, а также моделью для определения содержания социальной компетентности на последующих этапах обучения. Теоретические положения и выводы, методические рекомендации и материалы могут быть использованы в системе подготовки и повышения квалификации педагогических кадров.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ В УСЛОВИЯХ УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В последнее время, как в России, так и за рубежом достаточно актуальной для исследователей является проблема развития социальной компетентности личности, которая формируется и разворачивается последовательно и происходит на протяжении всей жизни человека. Этот процесс начинается в семье, затем продолжается и наращивается в дошкольных детских учреждениях, школе, вузе, в учреждениях дополнительного образования и на протяжении всей жизни.

Поскольку предметом нашего исследования являются педагогические условия развития социальной компетентности обучающихся, мы обратились к исследованиям, в которых рассматривалась эта проблема. В исследованиях рас-

смаатриваются социально-педагогические характеристики обучающихся, которые, на наш взгляд, создают определенные предпосылки для успешного развития социальной компетентности. К таким характеристикам отнесены:

- стремление к более полному выявлению и развитию своих личностных возможностей, что выражается в отношении к творчеству, самостоятельности, самореализации, к собственной жизненной позиции – активности в отношении к будущему; существенное возрастание независимости, автономности в суждениях и самооценке;

- высокая критичность при оценивании себя, своей ответственности в определенной ситуации, критика поведения окружающих людей;

- стремление к расширению собственных общественных отношений и социальных связей, освоение новых социальных ролей;

- повышение ряда показателей самоотношения, таких, как самоуважение, ощущение силы Я, ожидание положительного отношения окружающих, настойчивость и упорство в достижении целей, стремление к преодолению трудностей на своем пути и т.д.;

- зарождение способности и готовности брать на себя ответственность за участие в происходящих событиях, анализировать свою роль в ситуациях социального взаимодействия, что связано с формированием внутреннего локуса контроля;

- качественный сдвиг в социальном развитии, связанный с переходом от углубленного самопознания и познания окружающих людей к личностному самоопределению.

Данные, полученные в результате контент-анализа понятия «социальная компетентность», показывают, что в целом позиции авторов свидетельствуют о комплексном подходе к определению набора основных элементов этого понятия.

Сущностные характеристики, выявленные в результате анализа различных трактовок понятий «социальная компетентность», позволяют сформулировать следующее определение понятия «социальная компетентность обучающе-

гося» - это его способность и готовность к решению задач взаимодействия с субъектами образовательного процесса с использованием знаний, учебного, жизненного опыта, ценностей и наклонностей школьника.

Социальная компетентность - способность эффективно взаимодействовать с другими людьми в процессе обучения и осуществления какой-либо иной деятельности на основе имеющихся знаний, навыков, умений, развитых коммуникативных способностей и сформированных качеств личности.

Социальная компетентность состоит из социальных *знаний* (знаю, как действовать и что при этом говорить), *умений* (умею действовать и при необходимости оформлять свои действия вербально), *коммуникативных способностей*, которые в свою очередь имеют сложную структуру и включают способности к общению и взаимодействию, качества личности, мотив (выраженное желание развивать способности, осуществлять общение и взаимодействие), *психологические особенности* и *опыт* общения.

Опираясь на определение и структуру социальной компетентности можно выделить **внешние** и **внутренние факторы**, которые будут влиять на ее формирование и проявления.

К *внешним* факторам следует отнести социальные условия и социальное окружение, опыт общения и взаимодействия.

К *внутренним* факторам – психологические особенности возраста и личности, степень проявления способностей к взаимодействию и общению. Указанные факторы следует учитывать при формировании и оценивании социальной компетентности.

Результатом формирования социальной компетентности в процессе обучения является устойчивое желание и способность осуществлять эффективное взаимодействие с использованием коммуникативных способностей.

Социальные компетенции формируются под воздействием различных факторов и социальных институтов. Образовательные учреждения являются основными в адаптации ребенка к новым системам общественных взаимодействий.

Дополнительное образование - это особая образовательная среда, ориентированная на «зону ближайшего развития» личности ребенка, где объективно создается множество отношений и включений личности в специальные образовательные, социально-педагогические виды деятельности по расширению практического опыта ребенка, творческого освоения новой информации и самосмысления, формирования новых жизненных умений и способностей.

Основу педагогического процесса в учреждении дополнительного образования детей составляет педагогика сотрудничества, сотворчества, взаимоуважения детей и взрослых. Это создает ситуацию успеха как для ребенка, так и для педагога в процессе воспитания и формирует у детей потребность в саморазвитии и самосовершенствовании. В УДО сохраняют силу и эффективность воздействия такие воспитательные средства, как первичный и общий детские коллективы, строящиеся на основе индивидуального и коллективного творчества, что позволяет каждому ребенку удовлетворить не только потребности в знаниях, умениях и навыках, но и в общении, самовыражении, саморазвитии. Они определяют своей целью социально-педагогическую поддержку личности в развитии, являются приоритетно важным фактором формирования социальных навыков ребенка, его возможности раскрыть и реализовать свой потенциал.

Гибкость дополнительного образования детей как открытой социальной системы позволяет обеспечить условия для формирования лидерских качеств, развития социального творчества, формирования социальных компетенций.

Педагогическое сопровождение социального самоопределения в учреждениях дополнительного образования осуществляется на основе принципов дифференциации, индивидуализации, непрерывности, гибкости, открытости. Принцип дифференциации и индивидуализации означает направленность на организацию совместной деятельности с учетом личностных особенностей и запросов учащихся и ориентацией на расширение их социальных контактов в соответствии с общекультурными, социальными и индивидуальными запросами. Принцип непрерывности предполагает обеспечение последовательного, нефрагментарного, своевременного (оперативного или превентивного) содействия

обучающимся в личностном продвижении. Принцип гибкости позволяет педагогу включать детей в жизнедеятельность сообщества, используя инновационные подходы, развивающие диагностические процедуры, индивидуальные и групповые мини-программы, обучающие модули, оказывая консультативную помощь в соответствии с индивидуальными потребностями, мотивами, ценностными ориентациями. Принцип открытости позволяет субъектам взаимодействия гибко реагировать на изменившуюся ситуацию, освоить новые социальные роли, сменить позицию и т.д.

Результатом педагогического сопровождения является овладение обучающимися ключевыми компетенциями, содержание которых обеспечивает успешность социального самоопределения: способность к целеполаганию и принятию адекватных решений в соответствии с индивидуальными потребностями; стремление к самопознанию своих индивидуальных особенностей; готовность к социально значимой деятельности, преодолению трудностей; умение налаживать социальные и деловые контакты

Сформировать социальную компетентность учащегося - значит научить ребенка максимально эффективно взаимодействовать с другими людьми в разных ситуациях общения, учитывая при этом свои личностные особенности, а также характеристики партнера по общению, сформировать и укрепить желание и умение общаться, обеспечив для этого необходимый набор знаний, умений и навыков.

Инновационная деятельность по формированию социальной компетентности на базе учреждения дополнительного образования позволяет использовать ряд преимуществ этой системы для развития у учащихся способностей, являющихся необходимыми и базовыми составляющими социальных качеств ребенка или подростка – коммуникативных, познавательных, творческих способностей. Многоаспектное совмещение различных видов деятельности – освоения различных навыков и умений при участии в программах дополнительного образования, игровых и досуговых программах – обеспечивает возможность успешного формирования социальной компетентности учащихся.

Успешность формирования социальной компетентности учащихся младшего школьного возраста должна отслеживаться не только педагогом, но и психологом для своевременной помощи, профилактики дезадаптации. Для этого реализуется ряд специальных мер в рамках системы психологического сопровождения младших школьников.

Актуальность разработки программ психологического сопровождения связана с необходимостью создания условий полноценного развития личности на начальном этапе ее обучения, подтверждается соответствием запросам педагогической практики, необходимости применять психологические знания в процессе воспитания и развития детей.

Сопровождение представляет собой деятельность, направленную на создание системы социально-психологических условий, способствующих успешному обучению и развитию каждого ребенка в конкретной школьной среде. Это недирективная форма оказания здоровым людям психологической поддержки и помощи при необходимости. Под сопровождением понимается также комплекс методов, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора. Ситуации жизненного выбора – множественные проблемные ситуации, путем разрешения которых субъект определяет для себя путь развития.

В рамках психологического сопровождения возможна *профилактическая психологическая помощь* (предупреждение возникновения явлений дезадаптации ребенка), *индивидуальная и групповая диагностика* (скрининг) - выявление наиболее важных особенностей деятельности, поведения и психического состояния детей, которые должны быть учтены в процессе сопровождения, *индивидуальное и групповое консультирование* - оказание помощи и создание условий для развития личности, способности выбирать и действовать по собственному усмотрению, обучатся новому поведению, *развивающая работа* - формирование потребности в новом знании, возможности его приобретения и реализации в деятельности и общении, *коррекционная работа* - организация работы, преж-

де всего с учащимися, имеющими проблемы в обучении, поведении и личностном развитии, выявленные в процессе диагностики.

На современном этапе методологическими основами системы психологического сопровождения выступают: *личностно-ориентированный* (личностно-центрированный) *подход* (К. Роджерс, И.С. Якиманская, Н.Ю. Синягина), *антропологическая парадигма* в психологии (В.И. Слободчиков, Е.И. Исаев, Б.С. Братусь), *концепция психического и психологического здоровья детей* (И.В. Дубровина), *парадигма развивающего образования* (Д.Б. Эльконин, В.В. Давыдов)

Результатом психологического сопровождения личности в процессе адаптации к жизни становится новое жизненное качество - адаптивность, то есть способность самостоятельно достигать относительного равновесия в отношениях с собой и окружающими как в благоприятных, так и в экстремальных жизненных ситуациях, что также гармонично соотносится с задачами формирования социальной компетентности.

Одним из оптимальных периодов для формирования социальной компетентности является младший школьный возраст. С началом школьного обучения расширяется круг общения ребенка.

К психологическим задачам младшего школьного возраста относят развитие умений и навыков, связанных с обучением (самоконтроля, самоорганизации), способности к рефлексии – осознанию собственных действий и психических состояний, эмоциональное становление детей, совершенствование способности к децентрации (умения встать на позицию партнера, учитывать его потребности и чувства), развитие умения эффективно взаимодействовать в группе сверстников, уживаться в ней, способности к деловому, функциональному общению со взрослыми.

Также возраст 7-11 лет по своей психологической характеристике является первым сензитивным периодом для восприятия этических норм в силу появления самосознания и эмоциональной восприимчивости, формированию эмпатии

тии. Важно помочь ребенку развивать и совершенствовать эти качества, а также вовремя диагностировать возможные риски дезадаптации.

Формирование компонентов социальной компетентности – процесс, нуждающийся в психолого-педагогической поддержке. Поэтому важно своевременно диагностировать причины ложностей ребенка в учебной деятельности, во взаимодействии со сверстниками и взрослыми.

Диагностическая работа, которая проводится с учащимися в рамках инновационной деятельности, позволяет определить, изучить и измерить количественные и качественные параметры сформированности качеств-компонентов социальной компетентности и проследить динамику их развития. Также исследовались познавательные процессы младших школьников.

Групповая коррекционно-развивающая работа способствует развитию таких важных составляющих социальной компетентности как толерантность, эмпатия, ответственность, дисциплинированность, любознательность, доброта, порядочность.

ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ В УСЛОВИЯХ УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В инновационной деятельности в течение 2014-2017 годов принимал участие стабильный педагогический коллектив. В состав рабочей группы входили педагоги дополнительного образования (Е.К. Головки, Е.А. Шиянова), методисты (Т.М. Шадрин, А.Ю. Шилкин), педагог-психолог (к.псих.н. Н.Г. Тормосина (Шумская)), заведующая отделом «Жар-птица» (И.В. Луценко), научный руководитель (к.п.н., Н.А. Сиволобова) и директор Центра (И.А. Збицкая).

В течение трех лет педагогические работники принимавшие участие в инновационной деятельности своевременно проходили курсы повышения квалификации, переподготовку, повышали свой профессиональный уровень в рамках «Педагогической мастерской» в Центре внешкольной работы.

Инновационная деятельность осуществлялась в несколько этапов.

1-й этап - теоретический (2014-2015 гг.):

- определение проблемы исследования и её концептуальных оснований;
- теоретический анализ социологической, социально–педагогической и психологической литературы с целью выявления степени разработанности исследуемой проблемы;
- анализ государственных нормативных актов;
- определение гипотезы, целей и задач исследования;
- разработка ведущих идей концепции, программы, модели и педагогических технологий формирования социальной компетентности обучающихся в учреждении дополнительного образования;
- методическая подготовка педагогов (семинары и практикумы по проблеме исследования).
- разработка системы мониторинга процесса формирования социальной компетентности обучающихся.

2-й этап - этап экспериментальный (2015-2016 гг.):

- методическая подготовка педагогов дополнительного образования (семинары и практикумы по проблеме исследования);
- выявление психолого-педагогических условий эффективности процесса;
- осуществление эксперимента: проверка гипотезы исследования, выявление закономерностей;
- апробация, внедрение и корректировка программ, модели, педагогических технологий формирования социальной компетентности обучающихся;
- изучение эффективности внедрения, разработка методических рекомендаций по использованию программы, модели, педагогических технологий формирования социальной компетентности обучающихся;
- осуществление мониторинга в процессе формирования социальной компетентности обучающихся;
- оформление результатов формирующего этапа.

3-й этап – аналитический, обобщающий (2016-2017 гг.):

- диагностика на заключительном этапе эксперимента;

- анализ и обработка результатов мониторинга, уточнение теоретических положений и выводов;
- разработка рекомендаций по формированию социальной компетентности обучающихся учреждения дополнительного образования;
- оформление результатов исследования.

В планы инновационной деятельности на 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017 учебные годы вошли основные направления деятельности по исследуемой проблеме, среди которых особую значимость приобретает разработка ведущих идей, концепции, психолого-педагогическая программа, модели и педагогических технологий формирования социальной компетентности обучающихся в учреждении дополнительного образования, методические семинары с педагогическим коллективом, разработка критериального аппарата, системы мониторинга формирования социальной компетентности обучающихся, индивидуальных планов педагогов, график посещения открытых занятий, разработка методических рекомендаций по формированию социальной компетентности средствами дополнительного образования и др.

В ходе инновационной деятельности использовались следующие практические методы: наблюдение, беседа, опрос и др. Для повышения методического уровня педагогов, принимающих участие в инновационной деятельности, систематически проводились научно-практические семинары, круглые столы по следующим темам: «Диагностика уровня сформированности социальной компетентности обучающихся в условиях учреждения дополнительного образования», «Технология работы с Педагогическим дневником», «Карта педагогического наблюдения», «Проектные методики». Одной из важных методических материалов для работы стал «Педагогический дневник», направленный на систематическое, последовательное наблюдение за обучающимися в течение всего формирующего этапа работы. Данная методика предполагает анализ личности в развивающей динамике.

Важным элементом инновационной деятельности педагогов явилась деятельность педагогов-психологов социально-психологической службы Центра,

направленная на социально-психологическое сопровождение образовательной деятельности, подбор и проведение диагностических методик, направленных на формирование социальной компетентности обучающихся. Практически каждое занятие сопровождалось педагогами-психологами.

В течение учебного года, в рамках реализации формирующей психолого-педагогической программы, педагогами заполнялась Карта педагогического наблюдения, куда фиксировались изменения уровня сформированности качеств и способностей обучающихся. В заключение инновационной деятельности это позволило сделать вывод о качественных изменениях.

Работа по формированию социальной компетентности проводилась в 2 объединениях Центра внешкольной работы под руководством педагогов дополнительного образования: «Умелые руки» (10 обучающихся) - Головки Е.К., «Продленка» (14 обучающихся) - Шиянова Е.А.

Сравнительный анализ показателей на начало и конец формирующего этапа инновационной деятельности (%)

<i>№ п/п</i>	<i>Показатели</i>	<i>Октябрь</i>	<i>Январь</i>	<i>Май</i>
1.	Принимают и понимают точку зрения партнера, идут на компромисс, уступки, уважительно относятся к иному мировоззрению, поведению и обычаям, признают наличие другого мнения и уважения права другого иметь свое мнение	23	28	33
2.	Поддерживают общение, способны продуцировать оригинальные идеи или находить оригинальные решения, принимают на себя ответственность за свои поступки, проявляют чуткость к состоянию других и выбирают средства общения в соответствии с этим состоянием (такт)	27	31	39
3.	Умеют грамотно излагать свои мысли, проявляют самостоятельность, изобретательность в изобразительной деятельности, в играх, в использовании материалов	30	36	40
4.	Внимательно слушают собеседника, четко формулируют свои мысли, высказывают свою	33	39	45

	точку зрения, достигают желаемого с помощью умения договариваться, не допустить конфликта, Добросовестно выполняют поручения, обращаются с вопросами к окружающим с целью удовлетворить познавательный интерес и показать свое внимательное отношение к состоянию людей, с которыми вступают во взаимодействие			
5.	Контролируют свое поведение, готовность поделиться игрушками, книгами, обладают хорошей памятью, показывают свою аккуратность	37	42	46
6.	Готовы к отстаиванию своей позиции, сохранению границы своего «Я», оказать бескорыстную помощь, привлечь к общей деятельности	40	45	49
7.	Наблюдательны, высокая продуктивность работы, соблюдают принятые нормы и правила поведения, дружелюбны, искренни, правдивы, пытливы, любознательны	47	51	55
8.	Вступают в общение, соблюдают правила игры и правила принятые в коллективе сверстников	48	52	59
9.	Способны с головой уходить в интересующее занятие, работу	50	56	61
10.	Вежливы	70	73	78
11.	Отсутствие стремления подчинить всех своей воле	13	18	25
12.	Забота об окружающих	17	21	24
13.	Проявление радости за достижения других людей, сострадание и сопереживание в случае их неудач	20	22	29
14.	Глубокое и безошибочное восприятие внутреннего мира другого человека	10	14	18

Таким образом, можно отметить, что по результатам реализации эксперимента по развитию социальной компетентности показатели развития таких познавательных процессов как память, общая осведомленность изменились незначительно, значимо снизилась тревожность, улучшилась способность к переключаемости и распределению внимания учащихся. Также результатом формирующего эксперимента стало развитие воображения.

По результатам диагностики с помощью социометрических методик на конец года можно отметить, что большинство детей в группе являются либо лидерами, либо «принятыми», что говорит о благополучной обстановке в группе на момент проведения исследования. Значительно уменьшилось число отрицательных выборов в группах, даже у тех детей, у которых остались отрицательные выборы, появились взаимные положительные выборы, что говорит о том, что эти дети могут или хотят общаться не со всеми учащимися, но способны строить продуктивные и взаимные дружеские отношения.

В целом для групп характерен высокий уровень продуктивности совместной деятельности, развитое умение договариваться, идти на компромисс, помогать друг другу.

Таким образом, можно сделать вывод о формировании более благоприятного психологического климата в группах детей.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ФОРМИРОВАНИЮ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ В УСЛОВИЯХ УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Проведенное исследование позволило сформулировать основные условия формирования социальной компетентности обучающихся.

Психолого-педагогические:

- психологическое сопровождение инновационной деятельности;
- субъект–субъектная основа диалогического взаимодействия, которая обеспечивается системой занятий;
- включение учащихся в личностно-ориентированные педагогические ситуации;
- организация социально значимой деятельности на основе свободного выбора учащегося;
- развитие социальной активности;
- социальное проектирование;
- обеспечение систематического контроля динамики формирования социальной компетентности;

- обеспечение преемственности и планомерной, целенаправленной работы по формированию социальной компетентности на всех этапах обучения.

Кадровые - психолого-педагогическая, методическая подготовка педагогов к работе по формированию социальной компетентности учащихся.

Педагогический коллектив, осознающий необходимость реализации социального заказа образовательному учреждению по формированию социальной компетентности обучающихся, ориентируется на внедрение инновационных подходов в образовательном и воспитательном процессах.

Владение педагогами современными технологиями обучения и воспитания (блочно-модульной, проектной, технологией индивидуальных образовательных маршрутов и др.) позволяет оптимизировать процесс формирования социальной компетентности.

Сотрудничество с высшей школой, общественностью, родителями, выпускниками даёт возможность сформировать фундамент социальных отношений в Центре.

Научно-методические - оснащённость учебно-методической литературой и нормативно-правовой документацией.

Мотивационные - наличие интереса к теме инновационной деятельности у педагогов, т.к. педагоги заинтересованы в создании благоприятной психологической среды в коллективе в целях повышения мотивации младших школьников к обучению. Проведена определённая работа по стимулированию творческой деятельности педагогов: для педагогов, работающих в экспериментальных группах, предусмотрена 10 % надбавка к заработной плате.

Организационные - создание условий для формирования социальной компетентности обучающихся, распределение функциональных обязанностей между всеми участниками инновационной деятельности.

Координация и руководство инновационным проектом осуществляются на уровне методического совета Центра. Методический совет обеспечивает организационную и методическую помощь в проведении основных этапов проекта, привлекает к сотрудничеству лиц, заинтересованных в реализации проекта,

разрабатывает основные мероприятия проекта. В состав методического совета входят научный руководитель инновационной площадки, директор Центра, заместитель директора Центра по научно-методической работе, руководители методических объединений Центра, методисты, педагоги-психологи, социальные педагоги, педагоги - организаторы, представители родительской общественности.

Правовые - решение педагогического совета и приказ по Центру о проведении инновационной деятельности; документы, регулирующие деятельность учреждения в условиях инновационной деятельности.

Для успешной деятельности по формированию социальной компетентности обучающихся в условиях учреждения дополнительного образования необходимо:

- позитивный коммуникационный климат, под которым мы понимаем создание обстановки доверия, доброжелательности, принятия, положительного настроения на общение, при которых учащийся чувствует себя в безопасности, ощущает интерес к себе как к личности и оптимистичную веру в себя;

- высокий уровень психолого-педагогической и методической подготовки педагога, включающий владение методами педагогической диагностики;

- разработка и применение эффективных средств и методов обучения и воспитания для формирования обозначенной компетентности;

- обеспечение систематического контроля динамики формирования социальной компетентности;

- обеспечение преемственности и планомерной, целенаправленной работы по формированию социальной компетентности на всех этапах обучения.

Социальные умения и навыки формируются в непосредственном опыте ребенка, в специально организованной деятельности. Для развития социальной компетентности важен опыт активного социального взаимодействия. Поэтому, в качестве основного пути развития социальной компетентности мы считаем важным выделить специально организованное взаимодействие между детьми, с целью формирования социальных умений и навыков. Младшего школьника

важно научить вступлению в контакт, организации совместной работы, распределению обязанностей, разрешению конфликтов, слушанию другого, запрашиванию помощи и т. д. Эти навыки формируются в групповой работе, которая должна занять достойное место в дополнительном образовании детей. Для эффективного формирования социальных навыков при организации такой деятельности необходимо вырабатывать алгоритмы выполнения заданий, обсуждать правила работы, анализировать их выполнение. Взаимодействие может быть организовано по поводу учебных ситуаций, но по завершении работы обсуждается не просто выполнение учебного задания, но и соблюдение норм и правил групповой работы. Это способствует осмысленному выполнению правил. На смену урокам и занятиям, где доминирует учитель, сегодня должны прийти активные формы работы: работа в парах, группах, дискуссии, доверительные беседы, мозговые штурмы, коллективные обсуждения, ролевые и деловые игры. Учитель сегодня должен отказаться от монолога и занять позицию сотрудничества во взаимодействии с детьми.

Для повышения эффективности формирования социальных умений необходимо использовать также игры - драматизации с разыгрыванием ситуаций взаимодействия, игровые упражнения, направленные на обучение слушанию, вступлению в контакт, выходу из контакта. Для этого каждым учителем должны быть реализованы специальные программы обучения детей конкретного класса навыкам социального взаимодействия. Это позволит овладеть социальными навыками всем учащимся без исключения.

Отдавая должное набору социальных знаний, умений и навыков в структуре социальной компетентности, мы считаем необходимым подчеркнуть, что этот набор сам по себе не обеспечит социально компетентного поведения. Компетентность надо рассматривать шире набора знаний и умений как возможность устанавливать связи между знаниями и ситуацией, как способность обнаруживать процедуру, подходящую для проблемы. Социальная умелость не может состояться без сформированности у ребенка личностных образований, способствующих социальной адаптации.

Следовательно, социальная компетентность в младшем школьном возрасте базируется на таких личностных образованиях как мотивация достижения, произвольность, позитивное отношение к себе, высокая самооценка, способность к конструктивному поведению в трудных ситуациях. Эти характеристики личности тоже входят в состав социальной компетентности и требуют внимания педагога. Их развитие во многом определяется той атмосферой, которая создается учителем. Поэтому еще один путь развития социальной компетентности мы видим в создании особой, развивающей атмосферы.

Создание развивающей атмосферы требует от педагога коренного пересмотра собственной позиции и установок по отношению к детям. Из психологических исследований известно, что мотивация достижения формируется у младшего школьника, если он преодолевает трудности, получая столько помощи, сколько ему необходимо для достижения успеха. Произвольная саморегуляция является результатом развития навыка самоконтроля. Позитивная самооценка - следствие продуманной оценочной политики учителя, ориентированной на подчеркивание успехов и сравнение ребенка самого с собой на разных этапах его развития. Исходя из этого, создание особой атмосферы предполагает:

- оказание поддержки ребенку со стороны педагога;
- демонстрация ему любви и принятия;
- отказ от запугивающих стратегий и тревожного типа воспитания;
- создание ситуаций успеха, опора на успех при организации деятельности;
- оказание помощи в преодолении трудностей;
- поддержку веры ребенка в себя;
- использование оценки с четкими критериями, понятными ребенку, сочетание оценки и самооценки при ведущей роли последней;
- развитие функций самоконтроля и саморегуляции и опоры на них при организации взаимодействия.

Для младшего школьника, только входящего в учебную среду, дополнительное образование, ориентированное на освоение стратегий социального по-

ведения, имеет не меньшее, и даже большее значение. Начиная обучение, ребенок впервые сталкивается с социальной деятельностью, результаты которой оцениваются окружающими социально значимой оценкой. Общество впервые начинает предъявлять ему жестко заданные требования. Его отношение с окружающими людьми тоже начинают опосредоваться этими требованиями. В ответ на эти требования ребенок вырабатывает определенные способы и стратегии поведения в обществе. Усвоенные в детстве стратегии закладывают фундамент социального поведения и во многом определяют его в дальнейшей жизни. Стихийное становление поведенческих стратегий далеко не всегда обеспечивает эффективную социальную адаптацию, поэтому процесс их формирования нельзя пускать на самотек. Младшему школьнику необходима целенаправленная помощь в построении эффективных поведенческих стратегий. Поэтому, развитие социальной компетентности младших школьников должно стать одним из важнейших направлений работы в учреждении дополнительного образования.

Заключение

В целом, проведенное исследование подтвердило исходную гипотезу и позволило сделать следующие выводы.

Итак, прорабатывая взаимодействие с младшими школьниками, педагог должен отказаться от привычной ориентации на выделение ошибки и сосредоточиться на подчеркивании успеха и продвижения ребенка в образовательном процессе. Для этого педагогу необходимо научиться строить занятие так, чтобы ребенок мог достичь успеха, то есть действительно реализовать индивидуальный подход. Каждый педагог должен овладеть способами оценки деятельности детей, основанными на безотметочном принципе с выделением четких критериев оценки. И, наконец, каждый педагог должен научиться опираться на самоконтроль деятельности со стороны самих детей, целенаправленно и последовательно развивая способности к самоконтролю.

Таким образом, формирование социальной компетентности - один из аспектов гармоничного развития эмоциональной и интеллектуальной сфер личности. Одним из важнейших коммуникативных навыков является умение адек-

ватно реагировать и отвечать на высказывания собеседника, а также способность поддержать разговор на определенную тему. Решение проблемы коммуникативного развития детей школьного возраста в условиях образовательно-педагогической среды непосредственно зависит от глубокого знания и эффективного использования законов и механизмов развития психики и личности ребенка на каждой ступени онтогенеза, а также специфики и направлений современного образования. Социальная компетентность не возникает на пустом месте, она формируется.

Для формирования и развития социальной компетентности возникает необходимость создания развивающей среды, которая бы не ставила препятствий на пути к воплощению намерений личности, а наоборот, создавала условия для их реализации. Для создания такой развивающей среды большую роль может и должно сыграть дополнительное образование. При участии в социальных мероприятиях учащиеся не ограничены жесткими рамками правил. Наоборот, они чувствуют поощрение и поддержку при проявлении своих лучших качеств. Дополнительное образование побуждает обучающихся участвовать в принятии решений, повышает их инициативу, которая при этом является не принудительной, а внутренне мотивированной.

Как видно, задача развития социальной компетентности младшего школьника приводит к необходимости изменений в организации образовательного процесса в дополнительном образовании. Первостепенное значение в нем приобретает включение младших школьников в практическое социальное взаимодействие на основе целенаправленного обучения способам такого взаимодействия и при оказании им педагогической поддержки со стороны учителя.

Список использованных источников и литературы

1. Алисов Е.А., Подымова Л.С. Инновационная образовательная среда как фактор самореализации личности//Среднее профессиональное образование. - 2011. - № 1. - С. 61-63.
2. Ананьев Б.Г. Человек как предмет познания. - М.: Питер, 2010.

3. Асмолов А.Г. Системно-деятельностный подход к разработке стандартов нового поколения//Педагогика. - 2009. -№ 4.- С. 18-22.
4. Афанасьева С.Н. Взаимодействие педагога с родителями в системе дополнительного образования//Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Педагогика. - 2009.- № 1.- С. 84-89.
5. Балакина Л.Л. Педагогические принципы реализации коммуникативного подхода в образовании: монография/Л.Л. Балакина. - Горно-Алтайск: РИО ГАГУ, 2012.
6. Баранец Н.А. Технология формирования социальной успешности младшего школьника: автореф. дис. . канд. пед. наук. - Тамбов, 2011.
7. Басова В.М. Теория и практика формирования социальной компетентности личности: Учеб. пособие к спецкурсу. - Кострома: КГУ им. Н.А. Некрасова, 2004.
8. Беляева Т.Б. Модель социальной компетенции//Вестник Новгородского государственного университета. - 2005. - № 31.- С.8-12.
9. Белякова Т.С. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности педагога дополнительного образования: автореф. дис.канд. пед. наук. - Москва, 2012.
10. Белякова Т.С. Социально-культурная функция дополнительного образования детей//Педагогическое образование и наука. - 2010.- № 6.- С.49-52.
11. Вебер Н.П. Набор умений для формирования коммуникативной компетенции обучающихся//Справочник «заместитель директора». - 2011.- №4.- С.11-12.
12. Вербицкий А.А. Компетентностный подход: проблемы и условия реализации// Инновационные проекты и программы в образовании. - 2009. - № 2.- С. 103-111.
13. Вербицкий А.А. Контекстно-компетентностный подход к модернизации образования//Высшее образование в России.- 2010. - № 5. - С. 32-37.
14. Вербицкий А.А., Ларионова О.Г. Личностный и компетентностный подход в образовании: проблемы интеграции. - М., 2009.
15. Вихорева О.А. Дополнительное образование детей: теория и практика: монография/О.А.Вихорева. - Челябинск: Изд-во Челяб. гос. ун-та, 2010.
16. Гладилина И.П. Развитие социальной компетенции одаренных детей: учебное пособие/Гладилина И.П., Жиркова М.В., Михно О.С. - Москва: Коллаж, 2008.
17. Григорьев Д.В. Внеурочная деятельность школьников. Методический конструктор: пособие для учителя / Д.В. Григорьев, П.В. Степанов. - М.: Просвещение, 2011.
18. Делокаров К.Х., Жог В.И. Образование как социокультурный феномен: концептуальные основания//Преподаватель XXI век. - 2012. - № 1. - С. 37-45.
19. Дополнительное образование детей: вопросы и ответы: учебное пособие для системы повышения квалификации работников образовательных учреждений / сост. Буданова Г. П. – М., 2008.

20. Евладова Е.Б. Внеурочная деятельность: взгляд сквозь призму ФГОС// Воспитание школьников. - 2012. - №3. - С. 15-26.
21. Зимняя И.А. Ключевые компетенции как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. Авторская версия. - М., 2004.
22. Иванченко В.Н. Занятия в системе дополнительного образования детей. Учебно-методическое пособие для руководителей ОУДОД, методистов, педагогов-организаторов, специалистов по дополнительному образованию детей, руководителей образовательных учреждений, учителей, студентов педагогических учебных заведений, слушателей ИПК. - Ростов н/Д: Изд-во "Учитель", 2007.
23. Калинина Н.В. Формирование социальной компетентности как механизм укрепления психического здоровья подрастающего поколения // Психологическая наука и образование. - 2001. - № 4. - С. 16-22.
24. Кудаева И. А. Освоение социального опыта младшими школьниками в образовательном процессе: дисс.. к. пед. н. - Саранск, 2004.
25. Методические рекомендации по реализации национальной образовательной инициативы «Наша новая школа»/Авторы составители: Т.А. Овечкина, М.Е. Верховкина, С.А. Ускова, И.В. Гришина, В.Н. Волков, А.О. Кравцов. - Санкт-Петербург, 2011.
26. О Концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2011-2015 годы: утв. Распоряжением Правительства РФ № 163-р от 7 февраля 2011 г.//Собрание законодательства Российской Федерации (СЗРФ). 2011. № 10. Ст. 1377.
27. Ожегов С. И., Шведова Н. Ю. Толковый словарь русского языка. - М., 2003.
28. Прочная основа. Образование и воспитание детей младшего возраста: всемирный доклад по мониторингу ОДВ. - М.: ЮНЕСКО, 2007.
29. Рожков М. И. Социальные пробы как фактор социализации учащихся // Ярославский педагогический вестник. - 1994. - № 1. - С. 16-18.
30. Ромек В. Г. Уверенность в себе: этический аспект//Журнал практического психолога. - 1999. - № 9. - С. 3-14.
31. Тихомирова Е. И. Субъектная самореализация личности в воспитывающей среде как условие формирования социальных компетенций [Электронный ресурс]. URL: <http://www.pgsga.ru/structure/laboratory/trudy> (дата обращения: 15.01.2013).
32. Ясвин В.А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию. - М.: Смысл, 2001.

Интернет-ресурсы

33. Научная библиотека диссертаций и авторефератов disserCat <http://www.dissercat.com/content/razvitie-sotsialnoi-kompetentnosti-mladshikh-shkolnikov-vo-vneurochnoi-deyatelnosti#ixzz4z2ppaEJX>
34. <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/36940.html>
35. <http://www.dopedu.ru/>

